

## Privacyverklaring GroeiStof

### Algemene gegevens van het bedrijf:

Naam: GroeiStof

Adres: Tweeberg 56

5246XN Rosmalen

KvKnr: ...

BTWnr: ...

IBAN: ...

Tel: 06-57012708

Email: [info@groeistof.nl](mailto:info@groeistof.nl)

### Verwerking van gegevens door het bedrijf:

#### 1. Website (formulieren en buttons)

Op de website staan een aantal formulieren, waarmee je bijvoorbeeld contact met mij op kunt nemen of in kunt schrijven voor een training. In deze formulieren vraag ik wat informatie van jou. Hieronder vind je een overzicht van alle formulieren en welke gegevens ik waarom verzamel. Bij punt 3 licht ik toe hoe lang ik alles bewaar. Ik werk voor de formulieren met de plugin 'Contact Form7'. Ik kan daarmee formulieren aanmaken en gegevens verzamelen.

**E-book aanvraagformulier:** Voor het E-book is je voornaam en emailadres voldoende. Hiermee kan ik je het E-book via email toezenden. Als je de optie aanvinkt om op de hoogte gehouden te worden van andere dingen, kom je vervolgens ook op de mailinglijst (ik werk met MailChimp, zie onderaan voor meer info over gegevens delen) voor de vervolgmails met tips & tricks en krijg je regelmatig mails met waardevolle content of uitnodigingen voor events die ik organiseer. Jouw gegevens staan in MailChimp en op mijn laptop (met OneDrive) opgeslagen.

**Blog reactie:** hier kun je je naam en emailadres achterlaten en een comment. Jouw naam en emailadres vraag ik om eventueel contact met je te kunnen opnemen in een persoonlijk bericht, als ik een vraag aan je heb. Jouw gegevens staan in MailChimp en op mijn laptop met OneDrive opgeslagen.

**Formulier inschrijven updates:** Om mijn updates te ontvangen, vul je je voornaam en emailadres in. Daarmee kom je op mijn mailinglist en ontvang je mijn updates. Jouw gegevens staan in MailChimp en op mijn laptop (met OneDrive) opgeslagen.

**Contactformulier:** hier kun je vragen aan mij stellen. Je vult jouw naam en emailadres in, zodat ik contact met je kan opnemen om jouw vraag te beantwoorden of een afspraak te maken. Daarbij zal ik je vragen naar je telefoonnummer en je het intakeformulier toesturen met wat persoonlijkere vragen over het probleem dat je met mij wil bespreken. Op basis van deze gegevens kan ik mij optimaal voorbereiden op de sessie. Jouw gegevens staan in MailChimp en op mijn laptop (met OneDrive) opgeslagen.

## 2. Wanneer je een betalende klant bent (coachtraject)

**Intakeformulier:** Wanneer je met mij aan de slag gaat in een coachtraject dan vraag ik wat meer gegevens van je. Dit doe ik via een intakeformulier. Daar staan je persoonsgegevens in zoals je adres en geboortedatum. Hierin vraag ik ook naar meer achtergrond over jou en jouw problematiek. Dit doe ik om vooraf een beter beeld te kunnen vormen van wie je bent en wat je nodig hebt en uiteraard om jouw basisgegevens te hebben om je eventueel iets via de post te kunnen sturen. Mocht ik je geld terug moeten storten, dan heb ik je rekeningnummer nodig.

**Trajectovereenkomst:** In dit document staan onze werkafspraken en dient door beide partijen ondertekend te worden bij aanvang van het traject. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met OneDrive.

**Factuur:** Je krijgt van mij een factuur. Hier zet ik altijd jouw naam en (email)adres op. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met OneDrive.

**Verslag:** Ik schrijf na elke keer dat we elkaar zien een verslagje in de computer. Ik leg een mapje aan met jouw initialen en de startdatum van het traject. Hierin verzamel ik jouw inhoud tijdens het traject: het intakeformulier, ingeleverde huiswerkopdrachten en de sessieverslagen. Op die manier kan ik me goed voorbereiden en hebben we de informatie snel bij de hand tijdens het traject. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met OneDrive.

## 3. Bewaartermijn van de gegevens

Wanneer je een e-book hebt aangevraagd en je in hebt geschreven voor de updates, bewaar ik deze gegevens totdat jij je uitschrijft. Dit kun je op ieder moment doen.

Wanneer je een reactie onder een blog hebt geplaatst, blijft deze bewaard totdat de blog verwijderd wordt. Tenzij jij anders aanvraagt, dit kun je per mail bij mij doen.

Wanneer je het contactformulier hebt ingevuld en/ of we een gratis adviesgesprek hebben gehad, bewaar ik je gegevens maximaal twee jaar.

Wanneer je een betalende klant bij me bent (geweest), bewaar ik je gegevens en de facturen 7 jaar (wettelijke termijn voor financiële transactie-informatie).

## 4. Cookies, etc [onderstaande tekst is ter voorbereiding, nog niet actueel]

Hieronder komt een stuk tekst dat ik heb uitbesteed, omdat ik zelf niet snap hoe dat zit en dat heb laten uitzoeken. Hier is door mij geen leken-taal te gebruiken, omdat het onderwerp voor mij niet te begrijpen is:

*GroeiStof gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.*

*GroeiStof gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.*

*Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle*

informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

**Cookie:** Facebook pixel

**Functie:** Analytische cookie die websitebezoek meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar

**Trackingcode:** Google Analytics

**Functie:** Analytische cookie die bezoekersgedrag meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar

**Trackingcode:** MailChimp

**Functie:** Analytische cookie die bezoekersgedrag meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar"

#### 5. Delen van data met andere partijen

Zoals iedereen weet, werk ik met andere instanties, bedrijven, programma's etc. Het kan niet anders dan dat zij toegang hebben tot (een deel van) informatie. Hieronder zie je een opsomming van alle betrokken partijen.

- Hosting website: HostNet en SiteGround
- E-mailmarketingprovider: MailChimp

Gegevens sla ik allemaal op in de OneDrive van mijn laptop en telefoon. Deze zijn beveiligd met een wachtwoord en/ of vingerafdruk.

#### 6. Recht tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van gegevens

1. **Recht op inzage:** op schriftelijk verzoek zal ik een kopie vertrekken van de persoonsgegevens die ik verwerkt hebt van jou.
2. **Recht op rectificatie/ wijziging:** op schriftelijk verzoek zal ik gegevens wijzigen van jou of rectificeren.
3. **Recht op vergetelheid:** op schriftelijk verzoek zullen jouw persoonsgegevens gewist worden.
4. **Recht op overdraagbaarheid:** ik zal informatie overdragen in een gestandaardiseerd dataformaat aan derden, wanneer dit nodig is. Dit wordt schriftelijk door de klant te worden aangevraagd.

#### 7. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer je een klacht hebt over mijn handelen t.a.v. jouw persoonsgegevens, kun je dit in eerste instantie met mij bespreken. Mocht dit niet afdoende voor je zijn, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>).

(versie juni 2020)